

POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

Área: Adm	Código: PC.008	Data da primeira divulgação: 06/08/2021	Documento atualizado em: 24/06/2021
Política de privacidade e cookies			

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade e de Cookies da CTS, estabelece diretrizes gerais para garantir o compromisso com a segurança das informações dos usuários cadastrados e visitantes:

- a) dos domínios e subdomínios, nos quais estão hospedados os sites que estão sob a gestão da CTS;
- b) dos sites que são resultantes de contratos com terceiros e que possuem domínios e subdomínios CTS são regidos pelo contrato terceiro;
- c) das parcerias institucionais ou outras representações, formalizadas ou não através de instrumentos jurídicos, que possuem domínio próprio, mas que estão sob a gestão da CTS. A fim de manter a confidencialidade de qualquer informação armazenada a respeito dos titulares de dados e zelar por sua utilização de acordo com a Política de Proteção de Dados.

1. COLETA DE INFORMAÇÕES

a. Fornecidas por você

Informações preenchidas por você em formulários das nossas páginas ou em inscrições de eventos, como nome, telefone, e-mail e cidade, poderão ser utilizadas para o envio de materiais de publicidade relacionados aos nossos serviços ou para entrarmos em contato com você. Desta forma, ao preencher esse tipo de formulário, você declara estar ciente e de acordo com os termos declarados nesta Política de Privacidade e Cookies. Ao entrar em contato conosco pelo chat, e-mail ou telefone, podemos coletar informações suas para atualização de cadastro. Quando você entra em contato por telefone, as ligações são gravadas para que possamos resguardar a segurança, a detecção de fraudes e contribuir com investigações, além de ser uma ferramenta que nos possibilita monitorar e melhorar a qualidade de nossos atendimentos.

Você poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como solicitar a exclusão, pelo e-mail: dpo@cts-brasil.com. Lembrando que os prazos de guarda estabelecidos pela legislação serão respeitados. Ressaltamos que determinadas comunicações, como mensagens administrativas ou relacionadas ao nosso serviço, não lhe garantem a oportunidade de se opor ao recebimento.

b. Coletados automaticamente

Quando você navega em nossos sites, podemos coletar informações relativas aos tipos de conteúdo utilizados, formas de utilização dos nossos serviços, o tempo de duração da visita, os

POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

Área: Adm	Código: PC.008	Data da primeira divulgação: 06/08/2021	Documento atualizado em: 24/06/2021
Política de privacidade e cookies			

caminhos de navegação, tempo de permanência nas páginas, tipo de navegador utilizado, localização geográfica, endereço de IP etc. Usamos também botões e/ou plugins de mídia social. Eles permitem que o usuário se conecte com sua rede social de várias maneiras para compartilhamento de conteúdo. Para que estes funcionem, os sites de mídia social, incluindo Facebook®, Twitter® e LinkedIn, definirão cookies em nosso site que podem ser usados para aprimorar perfil ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade. Os dados coletados automaticamente, poderão ser utilizados para personalização de anúncios, geração de estatísticas, análise de desempenho do site e para monitorar e melhorar os nossos serviços e o uso do nosso site.

2. COMO UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer nos casos previstos na Política de Proteção de Dados Pessoais da CTS. Para as finalidades de pesquisas, avaliação de comportamento de gastos, divulgação de dados à imprensa, relatórios sociais e realização de propagandas, os dados fornecidos pelo titular serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

Ressaltamos que não alugamos, vendemos ou compartilhamos suas informações pessoais com outras pessoas ou empresas terceiras, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Responder a ordens judiciais, processos legais ou a qualquer solicitação legítima das autoridades com as quais devemos cumprir;
- Investigar ou tomar medidas relacionadas a atividades suspeitas, situações que ofereçam ameaças à segurança física de qualquer pessoa, violação de nossos termos de uso ou conforme exigido por lei.

3. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados em seu computador por um site, com o objetivo de armazenar algumas informações, que vão desde as páginas que são visitadas até dados fornecidos de forma voluntária no site. Assim, o uso de cookies ajuda a melhorar sua experiência em nossos sites, possibilitando a oferta de serviços melhores e personalizados. Podemos coletar dados técnicos sobre o tipo de software ou sistema operacional do navegador que você está usando, com o objetivo de rastrear o uso do site ou melhorar os serviços oferecidos. Esta informação não poderá identificá-lo pessoalmente. Os cookies também podem fornecer informações sobre o uso de um site, possibilitando sua identificação ao retornar, para que suas preferências possam ser armazenadas e para que seja possível identificar visitas recorrentes. O tempo que um cookie permanece no seu dispositivo depende do seu tipo. Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

Área: Adm	Código: PC.008	Data da primeira divulgação: 06/08/2021	Documento atualizado em: 24/06/2021
Política de privacidade e cookies			

- Cookies de sessão: são cookies temporários, armazenados na memória do seu computador, que existem apenas enquanto você navega pelo site. Eles servem para lembrar o que você escolheu na página anterior, evitando que tenha que inserir novamente as informações.
- Cookies persistentes: são armazenados no disco rígido do computador e permanecem em seu dispositivo depois de visitar o site. Esse tipo de cookie salva as suas preferências, para que o sistema lembre da sua escolha na próxima vez, como por exemplo, sua seleção de idioma. Os cookies persistentes não possuem nenhuma informação que possa ser usada para identificá-lo.
- Cookies de Terceiros: são armazenados no disco rígido do dispositivo por um site de um domínio diferente daquele que o usuário está visitando.

Você pode gerenciar os cookies através do seu navegador. A maioria dos navegadores permite que você aceite, recuse, exclua ou bloqueie o uso dos cookies. Destacamos que a sua experiência de navegação em nosso site poderá ser comprometida caso recuse a utilização dos cookies. A seguir, listamos as páginas de ajuda de alguns navegadores utilizados com maior frequência:

a) Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ptBR>

b) Mozilla FireFox

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sitesno-firefox>

c) Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy>

Para melhorar os serviços de uso do site, utilizamos ferramentas de análise da web de terceiros, para que seja possível rastrear sua utilização e os caminhos que foram percorridos.

4. ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Se for necessário, você pode solicitar uma cópia de qualquer informação pessoal que mantemos sobre você. Para isso, envie uma solicitação por e-mail para dpo@cts-brasil.com. Poderemos solicitar a comprovação de titularidade para garantir o fornecimento de informações pessoais à pessoa correta.

5. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Esta Política poderá ser revisada periodicamente e os casos omissos deverão ser resolvidos pelo Presidente da CTS, sob a orientação do Encarregado de Proteção de Dados e do(s) Comitê(s) designado(s) institucionalmente.

POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

Área: Adm	Código: PC.008	Data da primeira divulgação: 06/08/2021	Documento atualizado em: 24/06/2021
Política de privacidade e cookies			

6. CONTATO

Perguntas, comentários e solicitações relacionadas a esta política de privacidade são bem-vindos e devem ser enviados por e-mail para: dpo@cts-brasil.com.

São Paulo, 06 de agosto de 2021

Documento assinado digitalmente por:

Marcos Costa – CEO

Victor Costa – DPO

Daniel Corradi – Jurídico

Wilson Martins Junior - Testemunha

PC 008 - Política de privacidade e cookies docx
Código do documento b9929a91-38ae-4e88-9a4a-91166f53282d



Assinaturas



Ney Marcos Lima Costa
marcos@cts-brasil.com
Assinou como parte

Marcos Costa



VICTOR CARDOSO COSTA
Victor@cts-brasil.com
Assinou como testemunha

VICTOR CARDOSO COSTA



Daniel Marotti Corradi
dmcorradi@clbm.com.br
Assinou como testemunha



Wilson Martins Junior
ceo@iastecnologia.com
Assinou como testemunha



Eventos do documento

06 Aug 2021, 11:43:33

Documento número b9929a91-38ae-4e88-9a4a-91166f53282d **criado** por NEY MARCOS LIMA COSTA (Conta 2f59044a-1055-4270-a276-b142e76a1b32). Email :marcos@cts-brasil.com. - DATE_ATOM: 2021-08-06T11:43:33-03:00

06 Aug 2021, 11:45:21

Lista de assinatura **iniciada** por NEY MARCOS LIMA COSTA (Conta 2f59044a-1055-4270-a276-b142e76a1b32). Email: marcos@cts-brasil.com. - DATE_ATOM: 2021-08-06T11:45:21-03:00

06 Aug 2021, 11:45:31

NEY MARCOS LIMA COSTA **Assinou como parte** (Conta 2f59044a-1055-4270-a276-b142e76a1b32) - Email: marcos@cts-brasil.com - IP: 187.10.221.204 (187-10-221-204.dsl.telesp.net.br porta: 44418) - [Geolocalização: -23.6645 -46.5264](#) - Documento de identificação informado: 194.913.078-94 - DATE_ATOM: 2021-08-06T11:45:31-03:00

06 Aug 2021, 11:46:08

VICTOR CARDOSO COSTA **Assinou como testemunha** - Email: Victor@cts-brasil.com - IP: 177.80.4.151 (b1500497.virtua.com.br porta: 44788) - Documento de identificação informado: 481.359.798-00 - DATE_ATOM: 2021-08-06T11:46:08-03:00

06 Aug 2021, 11:47:00

DANIEL MAROTTI CORRADI **Assinou como testemunha** (Conta 1eea052f-c38d-4f94-950c-33f8a73622f6) - Email: dmcorradi@clbm.com.br - IP: 177.188.215.236 (177-188-215-236.dsl.telesp.net.br porta: 39426) - **Geolocalização: -23.686582602378724 -46.61830351714265** - Documento de identificação informado: 293.219.838-64 -
DATE_ATOM: 2021-08-06T11:47:00-03:00

06 Aug 2021, 13:43:48

WILSON MARTINS JUNIOR **Assinou como testemunha** - Email: ceo@iastecnologia.com - IP: 179.191.64.90 (mvx-179-191-64-90.mundivox.com porta: 23500) - Documento de identificação informado: 321.916.618-07 -
DATE_ATOM: 2021-08-06T13:43:48-03:00

Hash do documento original

(SHA256):bd10d4fe444e2186827b7924e86a116b9e65e56ee9136357f9e95e55367845fc

(SHA512):c350450409a18b8f51e61d8b7918efb392ee2b13da2ffe2f27403990972d8a65c91ed4870e4255c3f6a64db9fabaf0ab99b34ca298623eff2e876e899e9b0763

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign